

# LAPORAN



## HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA

PERIODE TRIWULAN II  
TAHUN 2025



Pengadilan Agama Yogyakarta  
Jl. Ipda Tut Harsono No. 53 Yogyakarta  
Telp. 0274 - 552997

Website: [www.pa-yogyakarta.go.id](http://www.pa-yogyakarta.go.id) Email: [admin@pa-yogyakarta.net](mailto:admin@pa-yogyakarta.net)

**DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI .....	1
BAB I KUESIONER SURVEI .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI .....	3
A. Kriteria Responden .....	3
A.1. Jumlah Responden .....	3
A.2. Lokasi dan waktu pengumpulan data .....	3
B. Metode Pencacahan .....	3
B.1. Atribut Pencacahan .....	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	4
C.1. Metode Pengolahan Data .....	4
C.1.1 IPAK .....	4
C.2. Analisis .....	5
BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....	6
A. Analisis Hasil Survei .....	6
A.1. Jumlah Responden dan Nilai IPAK .....	6
A.2. Jenis Layanan .....	6
A.3. Jenis Kelamin .....	7
A.4. Pendidikan .....	8
A.5. Pekerjaan .....	9
A.6. Nilai Tiap Unsur SPAK .....	11
A.7. Saran .....	12
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	13
BAB IV DATA SURVEI .....	14
A. Data Responden .....	14

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (public interest), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya. Untuk mengetahui kualitas pelayanan pada unit layanan ini baik atau tidak maka penyedia layanan meminta data survey dari Pencari Keadilan.

Dalam lampiran Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, kuesioner survei yang diberikan ada 2 yaitu, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Untuk SPAK terdapat 5 pertanyaan yaitu :

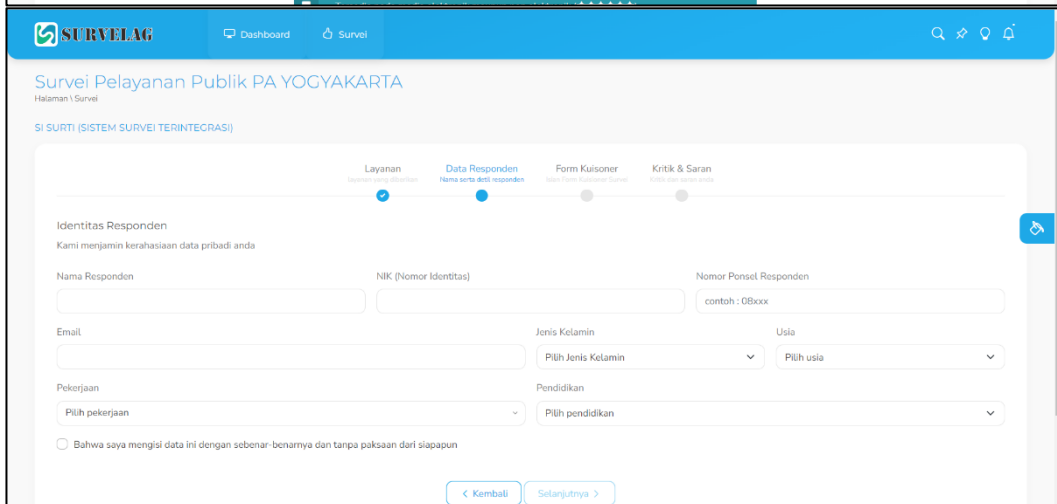
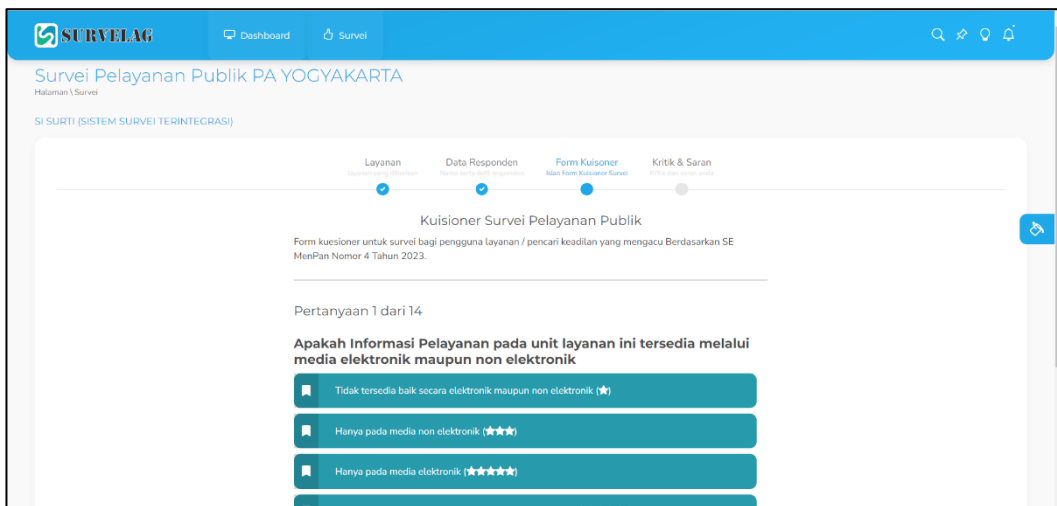
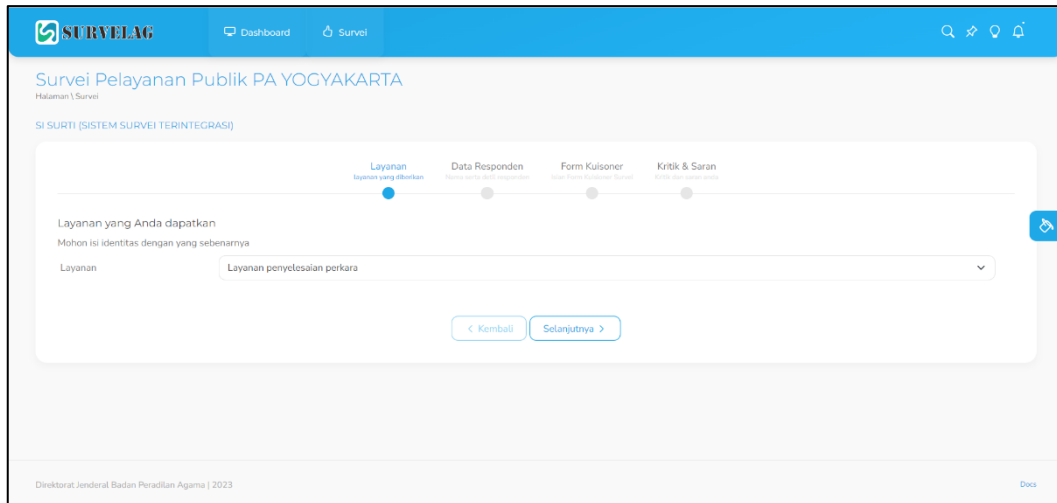
1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada pungutan liar(pungli) pada unit layanan ini
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Pada setiap pertanyaan, terdapat bintang yang artinya semakin banyak bintang yang dipilih maka menunjukkan bahwa Bapak/Ibu pengisi survei semakin setuju bahwa kualitas pelayanan pada unit layanan ini (Pengadilan Agama Yogyakarta) semakin baik.

Untuk pelaksanaan survei mandiri pada Pengadilan Agama Yogyakarta,

melalui pengisian survei mandiri melalui laman <https://survei.badilag.net/>.

Berikut ini adalah tampilan dari laman yang akan diisi oleh pihak pengisi survei.



## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

##### A.1. Jumlah Responden

Responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Yogyakarta yang telah mendapat pelayanan. Ketentuan responden/penerima layanan on the spot (saat selesai menerima layanan) minimal berjumlah 60 (Enam puluh) responden.

##### A.2. Lokasi dan waktu pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Yogyakarta pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Yogyakarta dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

#### B. Metode Pencacahan

Metodologi pencacahan dengan menggunakan formulir pada laman web, pengisi survei dapat mengisi dengan pilihan yang telah disediakan.

##### B.1. Atribut Pencacahan

Pihak yang telah mendapatkan pelayanan mengisi data sebagai berikut :

1. Nama Responden
2. Nomor Ponsel
3. Jenis Kelamin
4. Usia
5. Pekerjaan
6. Pendidikan
7. Jenis Layanan

Pihak memilih salah satu layanan dari :

- a. Layanan penyelesaian perkara
- b. layanan penyerahan produk pengadilan

c. layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan

## C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

### C.1. Metode Pengolahan Data

#### C.1.1 IPAK

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survei Kepuasan Pencari Keadilan terhadap 5 unsur pelayanan yang dikaji.

Untuk setiap pihak yang sudah mengisi, penilaian dilakukan dengan cara :

$$\text{HASIL IPAK SATUAN} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{7.5}$$

Rata-rata Tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK} = \frac{\text{Total dari Hasil IPAK Satuan}}{\text{Total jumlah pengisi survei}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Dimana nilai penimbang didapatkan dari :

$$\text{Bobot nilai rata-rata} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IPAK yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK Unit Pelayanan} \times 25$$

IPAK Per Unsur didapatkan dari :

$$\text{IPAK Per Unsur} = \frac{4 * \frac{\text{Total nilai Per Unsur}}{\text{Total jumlah pengisi survei}}}{5}$$

## C.2. Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual/website maupun dengan menggunakan software Microsoft Excel. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

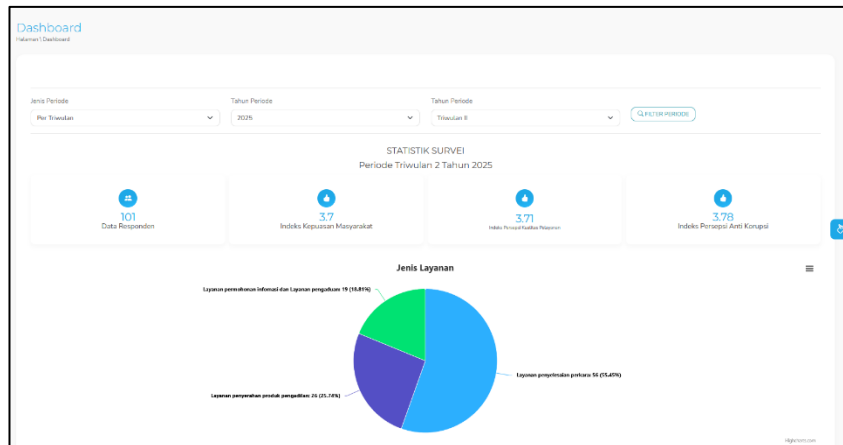
## BAB III

### PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

##### A.1. Jumlah Responden dan Nilai IPAK

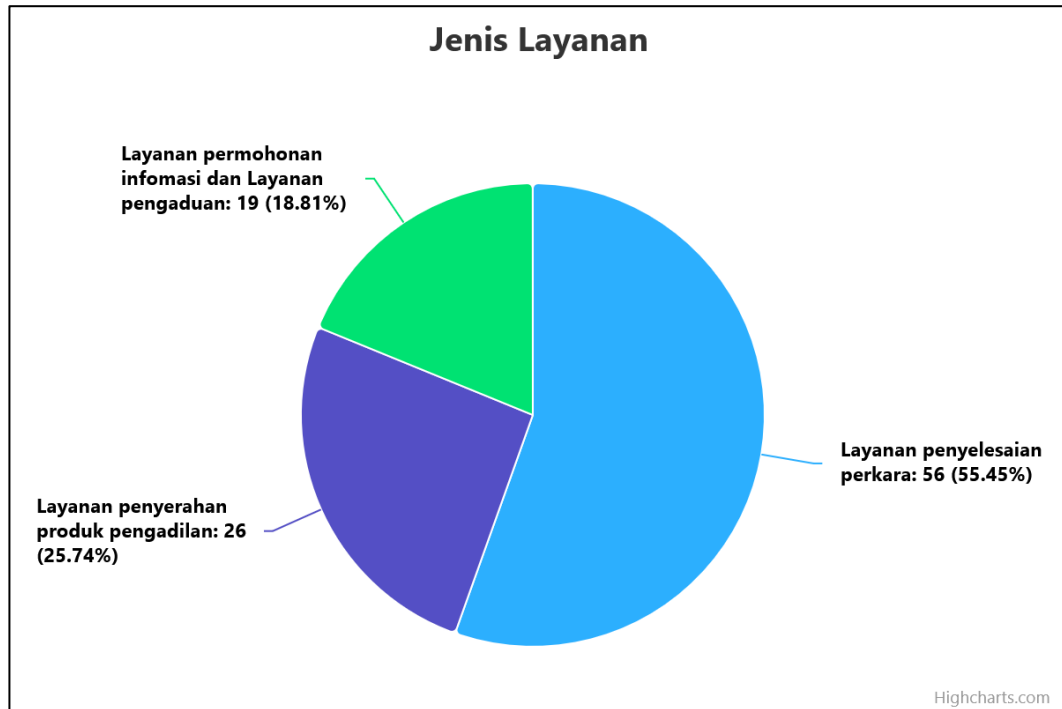
Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh 101 responden dengan Nilai IPAK sebesar 3.78 (Sangat Baik).



##### A.2. Jenis Layanan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei jenis layanan sebagai berikut :

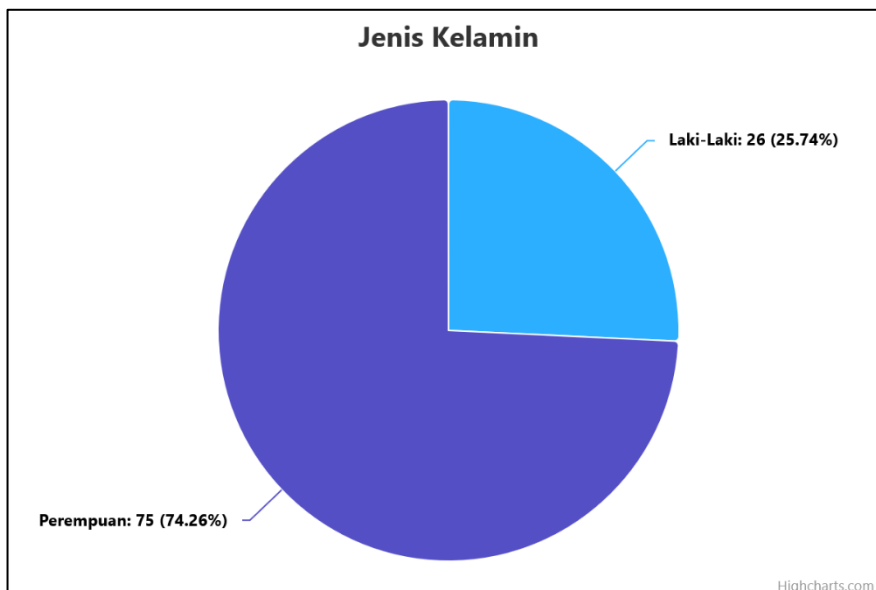
- Layanan penyelesaian perkara = 56 (55,44%)
- Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan = 18 (17,82%)
- Layanan penyerahan produk pengadilan = 26 (25,74%)



### A.3. Jenis Kelamin

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei jenis kelamin sebagai berikut :

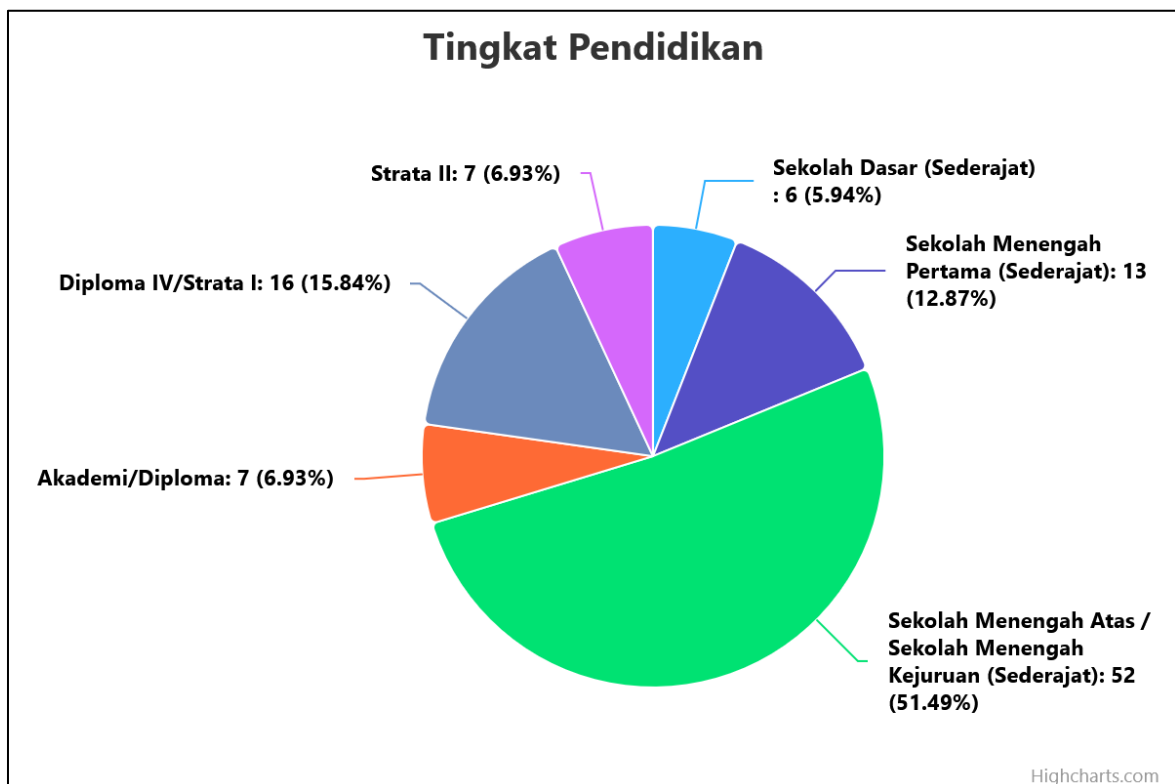
- a. Laki-laki = 26 (25,74%)
- b. Perempuan = 75 (74,26%)



#### A.4. Pendidikan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei pendidikan sebagai berikut :

- a. SD = 6 (5,94%)
- b. SMP = 13 (12,87%)
- c. SMA/SMK = 52 (51,49%)
- d. Akademi/Diploma = 7 (6,93%)
- e. Diploma IV/Strata I = 16 (15,84%)
- f. Strata II = 7 (6,93%)

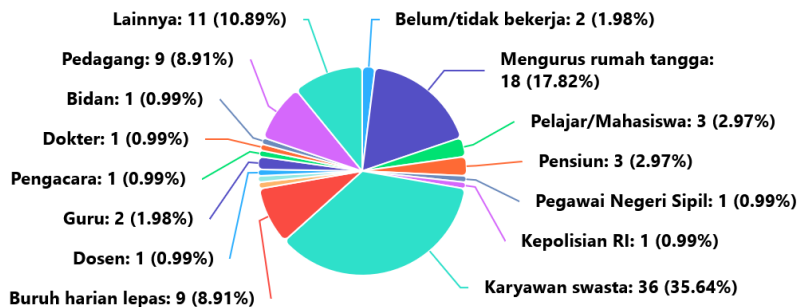


### A.5. Pekerjaan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei pekerjaan sebagai berikut :

- a. Belum/tidak bekerja = 2 (1,98%)
- b. Mengurus rumah tangga = 18 (17,82%)
- c. Pelajar/Mahasiswa = 3 (2,97%)
- d. Pensiun = 3 (2,97%)
- e. Pegawai Negeri Sipil = 1 (0,99%)
- f. Kepolisian RI : 1 (0,99%)
- g. Karyawan swasta = 36 (35,64%)
- h. Buruh harian lepas = 9 (8,91%)
- i. Dosen = 1 (0,99%)
- j. Guru = 2 (1,98%)
- k. Pengacara = 1 (0,99%)
- l. Dokter = 1 (0,99%)
- m. Bidan = 1 (0,99%)
- g. Pedagang = 9 (8,91%)
- h. Lainnya = 11 (10,89%)

### Pekerjaan



Highcharts.com

### A.6. Nilai Tiap Unsur SPAK

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung Periode Triwulan II Tahun 2025, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh hasil tiap unsur SPAK sebagai berikut :

1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.76	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.71	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.79	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.81	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3.8	Sangat Baik (A)

The screenshot shows a web interface for 'Unsur Penilaian Survei'. It includes filters for 'Satuan Kerja' (PA YOGYAKARTA), 'Jenis Survei' (Survei Persepsi Anti Korupsi), 'Jenis Periode' (Per Triwulan), 'Tahun Periode' (2025), and 'Triwulan Periode' (Triwulan II). The main data section is titled 'DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI' for 'Periode Triwulan 2 Tahun 2025' with 'Total Responden : 101 INDEKS : 3,77'. Below this is a table with columns 'NO', 'PERSEPSI ANTI KORUPSI', 'NILAI', and 'MUTU'.

NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.76	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.71	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.79	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.81	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3.8	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 5 of 5 entries

**A.7. Saran**

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung Periode Triwulan II Tahun 2025, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh hasil saran sebagai berikut :

1	Pelayanan sangat baik
2	Semoga kedepannya pengadilan agama yogyakarta lebih baik
3	Pertahankan dan lebih baik lagi
4	Sangat baik
5	Pengadilan Agama Yogyakarta is the best one
6	Semua sudah baik dan sesuai. Pelayanan juga cepat dan petugasnya ramah dan sabar.
7	Sudah sangat baik pelayanan
8	Pelayanan cukup baik,sangat setuju jika tidak ada percaloan
9	Terus lanjutkan untuk menjadi yang terbaik dalam melayani masyarakat
10	Dipandu dan dibantu masyarakat yg kurang memahami prosedur tata cara . Dan layani dengan baik. Biar masyarakat paham dan mengerti caranya.
11	Tidak ada
12	Sudah baik
13	Terima kasih
14	sudah baik.
15	udah bagus sekali
16	Seluruh pelayanan sudah sesuai
17	sudah sangat sesuai dan baik
18	Pelayanan sudah sangat baik, minimal pertahankan. Keramahan petugas sangat diharapkan karena banyak info dari pengadilan yang kadang tidak dimengerti oleh masyarakat pada umumnya
19	pelayanan yang sangat membantu. terima kasih
20	Sudah bagus, terima kasih.
21	pelayanan yang baik dan ramah
22	Pelayanan pada Pengadilan Agama Yogyakarta sangat Baik Pelayanan Tepat Waktu Responsif dan Ramah. Lanjutkan
23	Semua sudah sesuai dengan prosedur,dan sesuai dengan apa yg kami butuhkan
24	pelayanan yang baik
25	Sangat baik
26	Sudah bagus pelayanannya
27	Terima kasih sudah memberikan layanan produk yang cepat
28	Maju terus untuk kedepannya

**B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Pengadilan Agama Yogyakarta mendapatkan hasil survei Periode Triwulan II Tahun 2025 sangat baik dari SPAK dengan nilai 3.78 (94.5%). Sehingga tindak lanjut hasil survei tersebut yakni dengan mempertimbangkan saran dari pihak penerima layanan.

## **BAB IV**

### **DATA SURVEI**

#### **A. Data Responden**

Data responden Periode Triwulan II Tahun 2025 pada Pengadilan Agama Yogyakarta memiliki 101 responden yaitu dapat dilihat di halaman web dashboard: