

LAPORAN



HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA

**PERIODE TRIWULAN IV
TAHUN 2024**



Pengadilan Agama Yogyakarta
Jl. Ipda Tut Harsono No. 53 Yogyakarta
Telp. 0274 - 552997
Website: www.pa-yogyakarta.go.id Email: admin@pa-yogyakarta.net

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
BAB I KUESIONER SURVEI	1
1.1 Latar Belakang	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	3
A. Kriteria Responden	3
A.1. Jumlah Responden	3
A.2. Lokasi dan waktu pengumpulan data	3
B. Metode Pencacahan	3
B.1. Atribut Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	4
C.1. Metode Pengolahan Data	4
C.1.1 IPAK	4
C.2. Analisis	5
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	6
A. Analisis Hasil Survei	6
A.1. Jumlah Responden dan Nilai IPAK	6
A.2. Jenis Layanan	6
A.3. Jenis Kelamin	7
A.4. Pendidikan	8
A.5. Pekerjaan	9
A.6. Nilai Tiap Unsur SPAK	10
A.7. Saran	11
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	11
BAB IV DATA SURVEI	12
A. Data Responden	12

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (public interest), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya. Untuk mengetahui kualitas pelayanan pada unit layanan ini baik atau tidak maka penyedia layanan meminta data survey dari Pencari Keadilan.

Dalam lampiran Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, kuesioner survei yang diberikan ada 2 yaitu, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Untuk SPAK terdapat 5 pertanyaan yaitu :

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada pungutan liar(pungli) pada unit layanan ini
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Pada setiap pertanyaan, terdapat bintang yang artinya semakin banyak bintang yang dipilih maka menunjukkan bahwa Bapak/Ibu pengisi survei semakin setuju bahwa kualitas pelayanan pada unit layanan ini (Pengadilan Agama Yogyakarta) semakin baik.

Untuk pelaksanaan survei mandiri pada Pengadilan Agama Yogyakarta,

melalui pengisian survei mandiri melalui laman <https://survei.badilag.net/>.

Berikut ini adalah tampilan dari laman yang akan diisi oleh pihak pengisi survei.

The screenshot shows the SURVELAG survey interface. At the top, there is a navigation bar with 'Dashboard' and 'Survei' links. The main heading is 'Survei Pelayanan Publik PA YOGYAKARTA'. Below this, a progress bar indicates the current step is 'Layanan' (Service), with other steps being 'Data Responden', 'Form Kuisioner', and 'Kritik & Saran'. The 'Layanan' section asks the user to select a service from a dropdown menu. The selected service is 'Layanan penyelesaian perkara'. There are buttons for '< Kembali' (Previous) and 'Selanjutnya >' (Next). The footer mentions 'Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama | 2023'.

The screenshot shows the 'Form Kuisioner' (Questionnaire) step of the SURVELAG survey. The progress bar indicates the current step is 'Form Kuisioner', with previous steps being 'Layanan' and 'Data Responden', and the next step being 'Kritik & Saran'. The questionnaire is titled 'Kuisiuner Survei Pelayanan Publik' and is for 'Pelayanan / pencari keadilan yang mengacu Berdasarkan SE MenPan Nomor 4 Tahun 2023'. The first question is 'Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik'. There are three radio button options: 'Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)', 'Hanya pada media non elektronik (★★★)', and 'Hanya pada media elektronik (★★★★★)'. The question number 'Pertanyaan 1 dari 14' is displayed.

The screenshot shows the 'Data Responden' (Respondent Data) step of the SURVELAG survey. The progress bar indicates the current step is 'Data Responden', with previous steps being 'Layanan' and 'Form Kuisioner', and the next step being 'Kritik & Saran'. The section is titled 'Identitas Responden' and includes a privacy statement: 'Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda'. The form contains several input fields: 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (with a placeholder 'contoh : 08xxx'), 'Email', 'Jenis Kelamin' (with a dropdown menu), 'Usia' (with a dropdown menu), 'Pekerjaan' (with a dropdown menu), and 'Pendidikan' (with a dropdown menu). There is a checkbox at the bottom stating 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun'. There are buttons for '< Kembali' (Previous) and 'Selanjutnya >' (Next).

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

A.1. Jumlah Responden

Responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Yogyakarta yang telah mendapat pelayanan. Ketentuan responden/penerima layanan on the spot (saat selesai menerima layanan) minimal berjumlah 60 (Enam puluh) responden.

A.2. Lokasi dan waktu pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Yogyakarta pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Yogyakarta dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

B. Metode Pencacahan

Metodologi pencacahan dengan menggunakan formulir pada laman web, pengisi survei dapat mengisi dengan pilihan yang telah disediakan.

B.1. Atribut Pencacahan

Pihak yang telah mendapatkan pelayanan mengisi data sebagai berikut :

1. Nama Responden
2. Nomor Ponsel
3. Jenis Kelamin
4. Usia
5. Pekerjaan
6. Pendidikan
7. Jenis Layanan

Pihak memilih salah satu layanan dari :

- a. Layanan penyelesaian perkara
- b. layanan penyerahan produk pengadilan

- c. layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

C.1. Metode Pengolahan Data

C.1.1 IPAK

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survei Kepuasan Pencari Keadilan terhadap 5 unsur pelayanan yang dikaji.

Untuk setiap pihak yang sudah mengisi, penilaian dilakukan dengan cara :

$$\text{HASIL IPAK SATUAN} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{7.5}$$

Rata-rata Tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK} = \frac{\text{Total dari Hasil IPAK Satuan}}{\text{Total jumlah pengisi survei}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Dimana nilai penimbang didapatkan dari :

$$\text{Bobot nilai rata-rata} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IPAK yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK Unit Pelayanan} \times 25$$

IPAK Per Unsur didapatkan dari :

$$\text{IPAK Per Unsur} = \frac{4 * \frac{\text{Total nilai Per Unsur}}{\text{Total jumlah pengisi survei}}}{5}$$

C.2. Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual/website maupun dengan menggunakan software Microsoft Excel. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

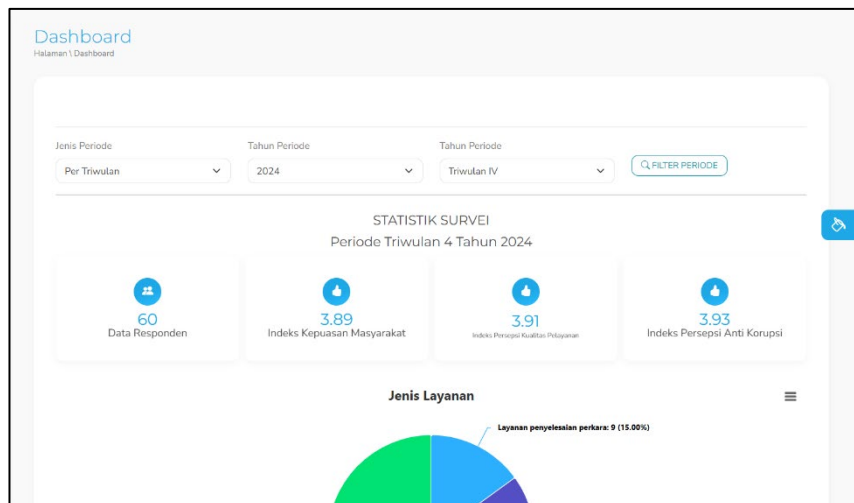
BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

A.1. Jumlah Responden dan Nilai IPAK

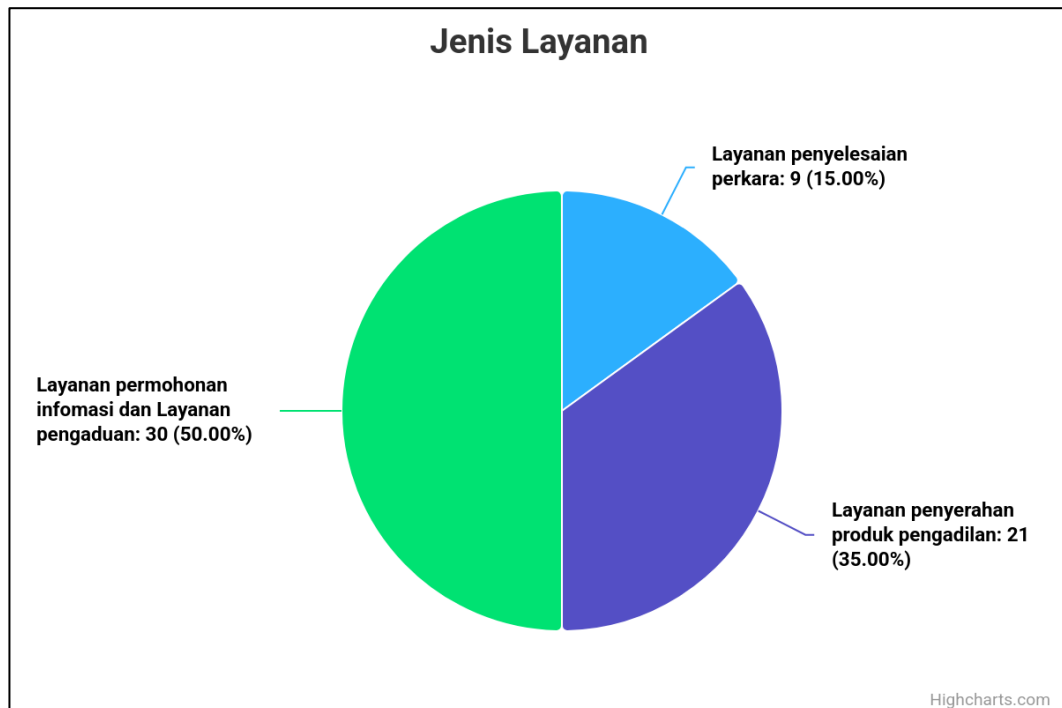
Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh 60 responden dengan Nilai IPAK sebesar 3.93 (Sangat Baik).



A.2. Jenis Layanan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei jenis layanan sebagai berikut :

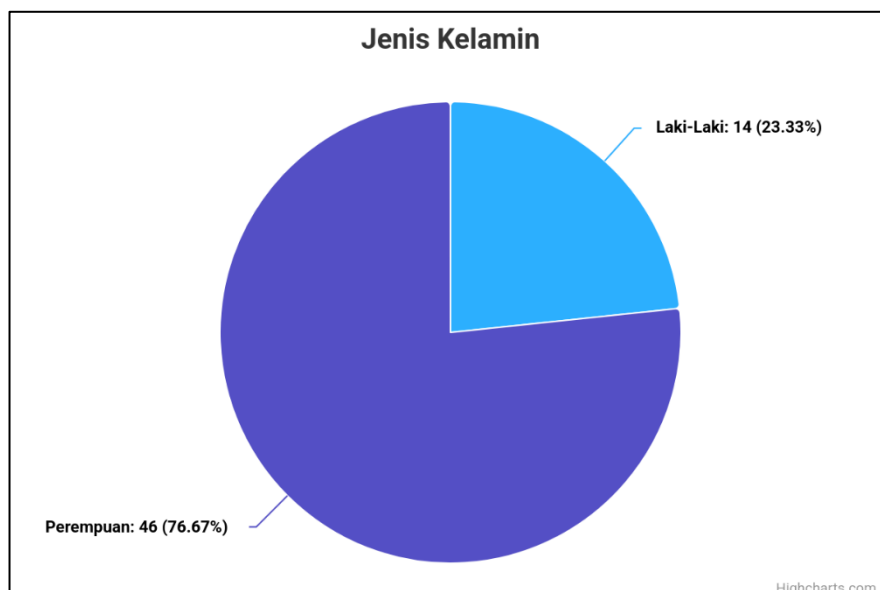
- Layanan penyelesaian perkara = 9 (15,00%)
- Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan = 30 (50,00%)
- Layanan penyerahan produk pengadilan = 21 (35,00%)



A.3. Jenis Kelamin

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei jenis kelamin sebagai berikut :

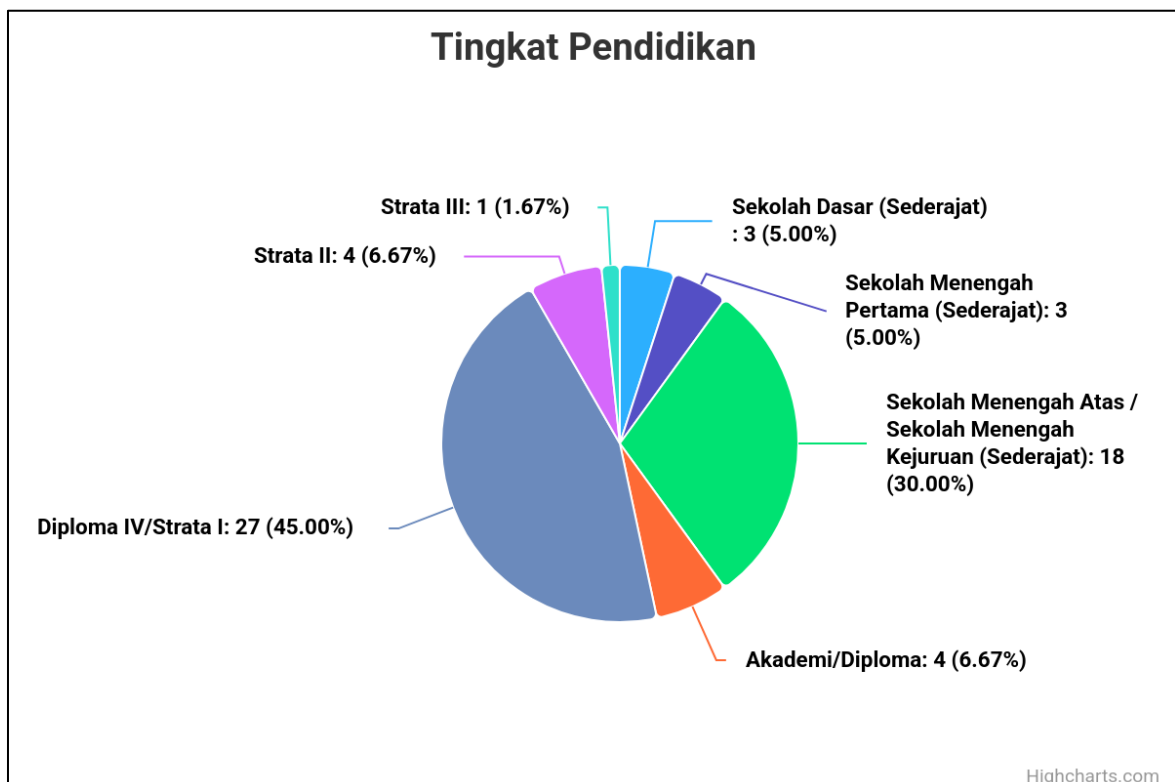
- a. Laki-laki = 14 (23,33%)
- b. Perempuan = 46 (76,67%)



A.4. Pendidikan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei pendidikan sebagai berikut :

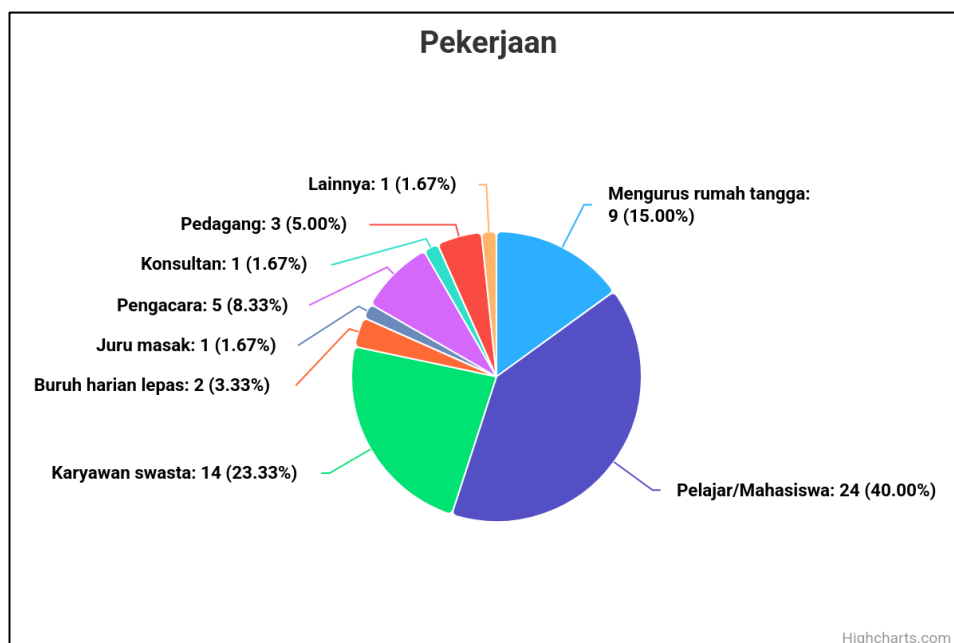
- a. SD = 3 (5,00%)
- b. SMP = 3 (5,00%)
- c. SMA/SMK = 18 (30,00%)
- d. Akademi/Diploma = 4 (6,67%)
- e. Diploma IV/Strata I = 27 (45,00%)
- f. Strata II = 4 (6,67%)
- g. Strata III = 1 (1,67%)



A.5. Pekerjaan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei pekerjaan sebagai berikut :

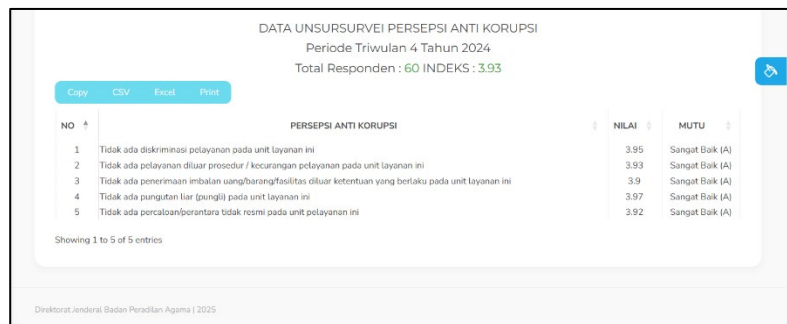
- a. Mengurus rumah tangga = 9 (15,00%)
- b. Pelajar/Mahasiswa = 24 (40,00%)
- c. Karyawan swasta = 14 (23,33%)
- d. Buruh harian lepas = 2 (3,33%)
- e. Juru masak = 1 (1,67%)
- f. Pengacara = 5 (8,33%)
- g. Konsultan = 1 (1,67%)
- h. Pedagang = 3 (5,00%)
- i. Lainnya = 1 (1,67%)



A.6. Nilai Tiap Unsur SPAK

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung Periode Triwulan IV Tahun 2024, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh hasil tiap unsur SPAK sebagai berikut :

1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.95	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.93	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.90	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.97	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3.92	Sangat Baik (A)



DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode Triwulan 4 Tahun 2024
Total Responden : 60 INDEKS : 3.93

Copy CSV Excel Print

NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.95	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.93	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.9	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.97	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3.92	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 5 of 5 entries

Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama | 2025

A.7. Saran

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung Periode Triwulan IV Tahun 2024, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh hasil saran sebagai berikut :

1	Sudah sangat bagus, pertahankan pelayanan yg ada sekarang untuk kemajuan kedepannya
2	Pelayanan cepat dan baik ?????
3	Pertahankan kualitas pelayanannya
4	Pelayanan yang sudah memenuhi syarat, sangat bagus
5	Pelayanan baik dan ramah
6	Pelayanan baik
7	Pelayanan baik
8	Sangat baik
9	Pelayanan sangat baik dan cepat
10	Sudah cukup
11	Tingkatkan pelayanan menjadi lebih baik lg
12	AC kurang dingin
13	Pelayanan bagus ramah akan tetapi ruangnya kurang dingin masih terasa gerah untuk menunggu jadwal sidang
14	Sdh baik
15	mungkin jika Pengadilan ada Kantin lebih mempermudah seluruh masyarakat yang menunggu ataupun orang yang memiliki keperluan di Pengadilan Agama
16	Pelayanan untuk mahasiswa magang sangat baik dan ramah
17	Pelayanan ramah tamah, apalagi pemberian materi dan praktek kepada mahasiswa magang sangat baik dan mudah dipahami.
18	Sudah baik
19	Pelayanan sangat bagus dan fasilitasnya sangat ramah untuk disabilitas
20	Bagus sekali pelayanannya bintang 5
21	Pengadilan Agama yang sangat ramah disabilitas, pelayanan ramah dan cepat
22	sangat bagus dan ramah disabilitas

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Pengadilan Agama Yogyakarta mendapatkan hasil survei Periode Triwulan IV Tahun 2024 sangat baik dari SPAK dengan nilai 3.93 (97.25%). Sehingga tindak lanjut hasil survei tersebut yakni dengan mempertimbangkan saran dari pihak penerima layanan.

BAB IV

DATA SURVEI

A. Data Responden

Data responden Periode Triwulan IV Tahun 2024 pada Pengadilan Agama Yogyakarta memiliki 60 responden yaitu dapat dilihat di halaman web dashboard :