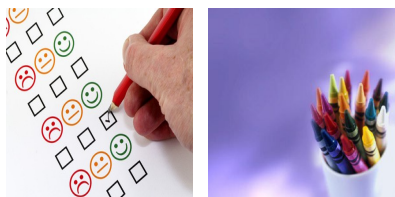


# LAPORAN



**HASIL PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA**

**PERIODE PEKAN SURVEI  
TANGGAL 22 APRIL 2024 – 3 MEI 2024  
TAHUN 2024**



Pengadilan Agama Yogyakarta  
Jl. Ipda Tut Harsono No. 53 Yogyakarta  
Telp. 0274 - 552007

Website: [www.pa.yogyakarta.go.id](http://www.pa.yogyakarta.go.id) Email: [admin@pa.yogyakarta.net](mailto:admin@pa.yogyakarta.net)

**DAFTAR ISI**

DAFTAR ISI .....	1
BAB I KUESIONER SURVEI .....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	5
A. Kriteria Responden.....	5
A.1. Jumlah Responden .....	5
A.2. Lokasi dan waktu pengumpulan data .....	5
B. Metode Pencacahan .....	5
B.1. Atribut Pencacahan.....	5
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	6
C.1. Metode Pengolahan Data .....	6
C.1.1 IPAK .....	6
C.2. Analisis .....	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	8
A. Analisis Hasil Survei.....	8
A.1. Jumlah Responden dan Nilai IPAK.....	8
A.2. Jenis Layanan .....	8
A.3. Jenis Kelamin.....	9
A.4. Pendidikan.....	10
A.5. Pekerjaan .....	11
A.6. Nilai Tiap Unsur SPAK.....	12
A.7. Saran .....	13
B. Tindak Lanjut Hasil Survei .....	13
BAB IV DATA SURVEI .....	14
A. Data Responden .....	14

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (*public interest*), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya. Untuk mengetahui kualitas pelayanan pada unit layanan ini baik atau tidak maka penyedia layanan meminta data survey dari Pencari Keadilan.

Dalam lampiran Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, kuesioner survei yang diberikan ada 2 yaitu, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Untuk SPAK terdapat 5 pertanyaan yaitu :

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada pungutan liar(pungli) pada unit layanan ini
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

Pada setiap pertanyaan, terdapat bintang yang artinya semakin banyak bintang yang dipilih maka menunjukkan bahwa Bapak/Ibu pengisi survei semakin setuju bahwa kualitas pelayanan pada unit layanan ini (Pengadilan Agama Yogyakarta) semakin baik.

Untuk pelaksanaan survei mandiri pada Pengadilan Agama Yogyakarta,

melalui pengisian survei mandiri melalui laman <https://survei.badilag.net/>.

Berikut ini adalah tampilan dari laman yang akan diisi oleh pihak pengisi survei.

The screenshot shows the SURVELAG survey interface. At the top, there is a navigation bar with the SURVELAG logo, 'Dashboard', and 'Survei' options. The main heading is 'Survei Pelayanan Publik PA YOGYAKARTA'. Below this, a progress bar indicates four steps: 'Layanan', 'Data Responden', 'Form Kuisoner', and 'Kritik & Saran'. The 'Layanan' step is currently active. The text reads: 'Layanan yang Anda dapatkan' and 'Mohon isi identitas dengan yang sebenarnya'. A dropdown menu for 'Layanan' is open, showing 'Layanan penyelesaian perkara'. At the bottom, there are two buttons: '< Kembali' and 'Selanjutnya >'. The footer contains 'Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama | 2023' and a 'Docs' link.

The screenshot shows the SURVELAG survey interface at the 'Data Responden' step. The progress bar indicates that 'Layanan' is completed and 'Data Responden' is the current step. The text reads: 'Identitas Responden' and 'Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda'. The form includes several input fields: 'Nama Responden', 'NIK (Nomor Identitas)', 'Nomor Ponsel Responden' (with a placeholder 'contoh : 08xxxx'), 'Email', 'Jenis Kelamin' (with a dropdown menu 'Pilih Jenis Kelamin'), 'Usia' (with a dropdown menu 'Pilih usia'), 'Pekerjaan' (with a dropdown menu 'Pilih pekerjaan'), and 'Pendidikan' (with a dropdown menu 'Pilih pendidikan'). At the bottom, there is a checkbox labeled 'Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun'. At the bottom, there are two buttons: '< Kembali' and 'Selanjutnya >'. The footer contains 'Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama | 2023' and a 'Docs' link.

**SURVELAG** Dashboard Survei

Survei Pelayanan Publik PA YOCYAKARTA  
Halaman 1 Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan Data Responden Form Kuisiomer Kritik & Saran

Kuisiomer Survei Pelayanan Publik

Form kuisiomer untuk survei bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu Berdasarkan SE MenPan Nomor 4 Tahun 2023.

Pertanyaan 1 dari 14

**Apakah Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik**

Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik (★)

Hanya pada media non elektronik (★★★)

Hanya pada media elektronik (★★★★★)

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

##### A.1. Jumlah Responden

Responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Agama Yogyakarta yang telah mendapat pelayanan. Ketentuan responden/penerima layanan on the spot (saat selesai menerima layanan) minimal berjumlah 30 (Enam puluh) responden.

##### A.2. Lokasi dan waktu pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Agama Yogyakarta pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Agama Yogyakarta dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

#### B. Metode Pencacahan

Metodologi pencacahan dengan menggunakan formulir pada laman web, pengisi survei dapat mengisi dengan pilihan yang telah disediakan.

##### B.1. Atribut Pencacahan

Pihak yang telah mendapatkan pelayanan mengisi data sebagai berikut :

1. Nama Responden
2. Nomor Ponsel
3. Jenis Kelamin
4. Usia
5. Pekerjaan
6. Pendidikan
7. Jenis Layanan

Pihak memilih salah satu layanan dari :

- a. Layanan penyelesaian perkara
- b. layanan penyerahan produk pengadilan

c. layanan permohonan informasi dan layanan pengaduan

## C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

### C.1. Metode Pengolahan Data

#### C.1.1 IPAK

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survei Kepuasan Pencari Keadilan terhadap 5 unsur pelayanan yang dikaji.

Untuk setiap pihak yang sudah mengisi, penilaian dilakukan dengan cara :

$$\text{HASIL IPAK SATUAN} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{7.5}$$

Rata-rata Tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK} = \frac{\text{Total dari Hasil IPAK Satuan}}{\text{Total jumlah pengisi survei}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Dimana nilai penimbang didapatkan dari :

$$\text{Bobot nilai rata-rata} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IPAK yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{IPAK Unit Pelayanan} \times 25$$

IPAK Per Unsur didapatkan dari :

$$\text{IPAK Per Unsur} = \frac{4 * \frac{\text{Total nilai Per Unsur}}{\text{Total jumlah pengisi survei}}}{5}$$

## C.2. Analisis

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual/website maupun dengan menggunakan software Microsoft Excel. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) :

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

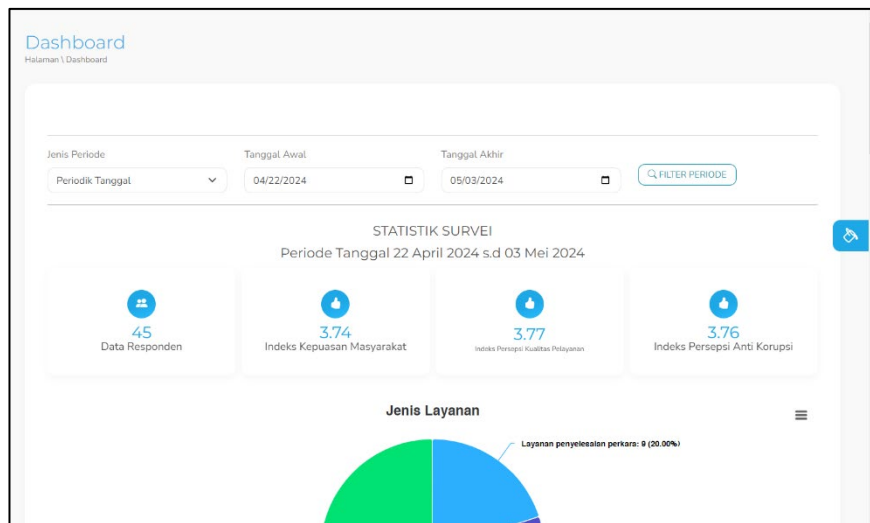
### BAB III

## PENGOLAHAN SURVEI

#### A. Analisis Hasil Survei

##### A.1. Jumlah Responden dan Nilai IPAK

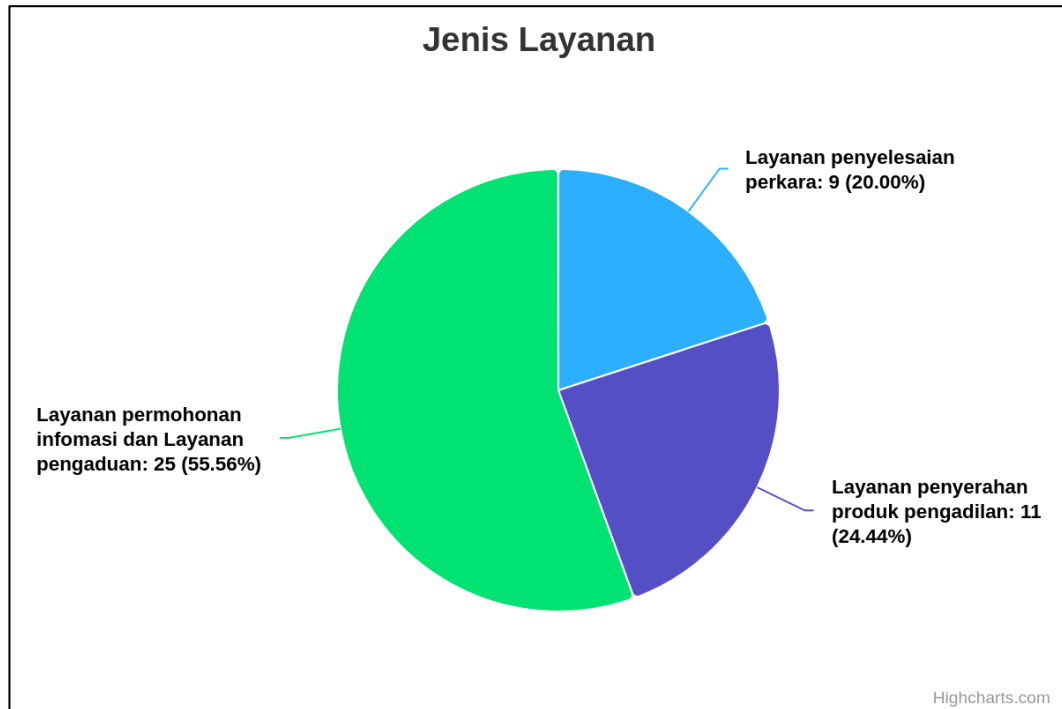
Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh 45 responden dengan Nilai IPAK sebesar 3.76 (Sangat Baik).



##### A.2. Jenis Layanan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei jenis layanan sebagai berikut :

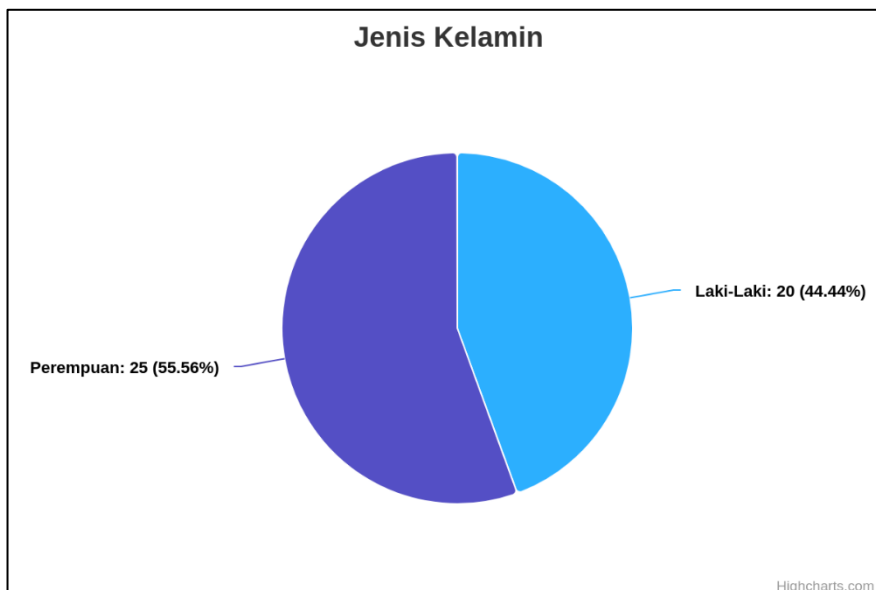
- Layanan penyelesaian perkara = 9 (20,00%)
- Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan = 25 (55,56%)
- Layanan penyerahan produk pengadilan = 11 (24,44%)



### A.3. Jenis Kelamin

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei jenis kelamin sebagai berikut :

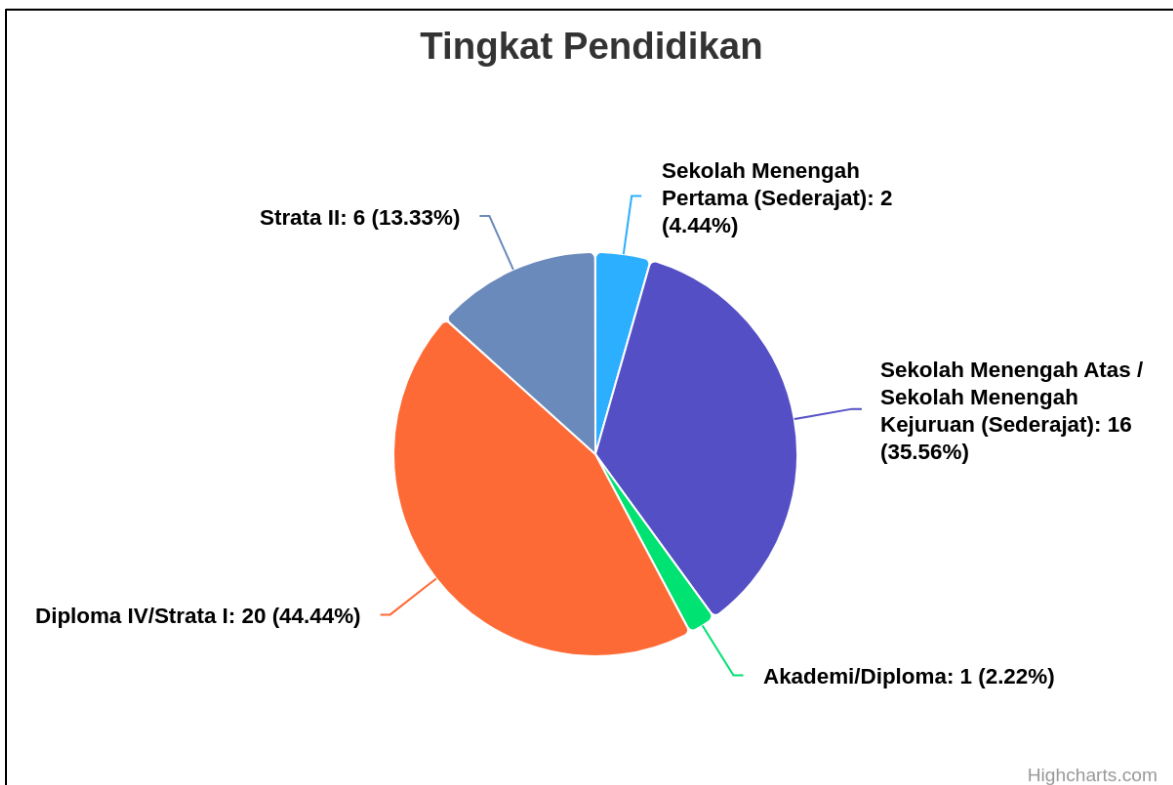
- a. Laki-laki = 20 (44,44%)
- b. Perempuan = 25 (55,56%)



#### A.4. Pendidikan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei pendidikan sebagai berikut :

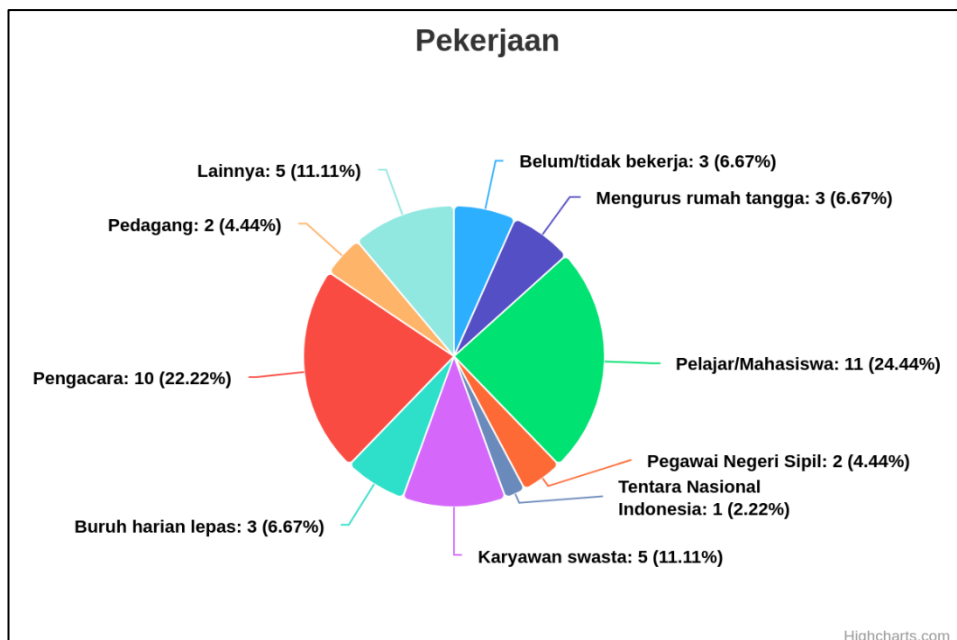
- a. SMP = 2 (4,44%)
- b. SMA = 16 (35,56%)
- c. Akademi/Diploma = 1 (2,22%)
- d. Diploma IV/Strata I = 20 (44,44%)
- e. Strata 2 = 6 (13,33%)



### A.5. Pekerjaan

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh jawaban survei pekerjaan sebagai berikut :

- a. Belum/tidak bekerja = 3 (6,67%)
- b. Mengurus rumah tangga = 3 (6,67%)
- c. Pelajar/Mahasiswa = 11 (24,44%)
- d. Pegawai Negeri Sipil = 2 (4,44%)
- e. Tentara Nasional Indonesia = 1 (2,22%)
- f. Karyawan swasta = 5 (11,11%)
- g. Buruh harian lepas = 3 (6,67%)
- h. Pengacara = 10 (22,22%)
- i. Pedagang = 2 (4,44%)
- j. Lainnya = 5 (11,11%)



### A.6. Nilai Tiap Unsur SPAK

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung Periode Pekan Survei tanggal 22 April 2024 sampai dengan 03 Mei 2024, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh hasil tiap unsur SPAK sebagai berikut :

1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.73	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.76	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada permintaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.76	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.80	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	3.78	Sangat Baik (A)

Satuan Kerja: PA YOGYAKARTA  
Jenis Survei: Survei Persepsi Anti Korupsi

Jenis Periode: Periode Tanggal  
Tanggal Awal: 04/22/2024  
Tanggal Akhir: 05/03/2024  
FILTER PERIODE

DATA UNSUR SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI  
Periode Tanggal 22 April 2024 s.d 03 Mei 2024  
Total Responden : 45 INDEKS : 3.77

Copy CSV Excel Print

NO	PERSEPSI ANTI KORUPSI	NILAI	MUTU
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini	3.73	Sangat Baik (A)
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	3.76	Sangat Baik (A)
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	3.76	Sangat Baik (A)
4	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	3.8	Sangat Baik (A)
5	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	3.78	Sangat Baik (A)

Showing 1 to 5 of 5 entries

Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama | 2024

**A.7. Saran**

Pada tampilan survei halaman web Dashboard Dirjen Peradilan Agama Mahkamah Agung Periode Pekan Survei tanggal 22 April 2024 sampai dengan 03 Mei 2024, Pengadilan Agama Yogyakarta memperoleh hasil saran sebagai berikut :

1	bagus
2	Sudah sangat baik
3	Akan tambah membantu jika dibuatkan aplikasi atau chat pelayanan interaktif yang real-time 24 jam. Konsepnya seperti chat-gpt. Mungkin bisa menggunakan bantuan teknologi AI.
4	Pelayanan PA Yogya sangat baik dan bagus
5	pertahankan
6	Sangat baik, responsif dan helpfull
7	cukup bagus
8	Udh baik
9	Cukup baik
10	sudah sangat sesuai
11	Sudah cukup baik
12	Semoga pelayanan semakin baik
13	terimakasih atas pelayanan yang baik dan cepat dalam penyelesaiannya ?????
14	Semoga kedepannya lebih baik lagi
15	Baik
16	Pelayanan baik sekali..

**B. Tindak Lanjut Hasil Survei**

Pengadilan Agama Yogyakarta mendapatkan hasil survei Periode Pekan Survei tanggal 22 April 2024 sampai dengan 03 Mei 2024 sangat baik dari SPAK dengan nilai 3.76 (94.00%). Sehingga tindak lanjut hasil survei tersebut yakni dengan mempertimbangkan saran dari pihak penerima layanan.

## **BAB IV**

### **DATA SURVEI**

#### **A. Data Responden**

Data responden Periode Pekan Survei tanggal 22 April 2024 sampai dengan 03 Mei 2024 pada Pengadilan Agama Yogyakarta memiliki 45 responden yaitu dapat dilihat di halaman web dashboard :