



KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA

NOMOR : 20/KPA.W12-A1/SK.PW1.1/I/2026

TENTANG

PENUNJUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN DAN SISTEM INFORMASI PENGAWASAN (SIWAS) ONLINE PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TAHUN 2026

KETUA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa untuk menjamin efektivitas, ketertiban, ketepatan, waktu dan pelayanan pengaduan, maka perlu dibentuk Petugas Penanganan Pengaduan dan Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) Online pada Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2026;
- b. Bahwa yang namanya tersebut dalam lampiran keputusan ini dipandang cakap dan mampu melaksanakan tugas sebagai Petugas Penanganan Pengaduan dan Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) Online pada Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2026.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
5. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 080/KMA/SK/VIII/2006 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengawasan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
7. PERMA Nomor 7 Tahun 2016 tentang Penegakan Disiplin Kerja Hakim pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada Dibawahnya;
8. PERMA Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pengawasan dan Pembinaan Atasan Langsung di Lingkungan Mahkamah Agung di Lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan di Bawahnya;
9. PERMA Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) di Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada Dibawahnya.



MEMUTUSKAN

- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TENTANG PENUNJUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN DAN SISTEM INFORMASI PENGAWASAN (SIWAS) ONLINE PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TAHUN 2026;
- Kesatu : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta Nomor : 897/KPA.W12-A1/SK.PW1.1/VII/2025 tanggal 17 Juli 2025 tentang Penunjukan Tim Penanganan Pengaduan dan Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) Online Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2025;
- Kedua : Menunjuk nama-nama sebagaimana terlampir, sebagai Tim Penanganan Pengaduan dan Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) Online Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2026;
- Ketiga : Tim sebagaimana dimaksud mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Penanggungjawab :
 - a. Memberikan arahan dan pertimbangan terhadap pelaksanaan penanganan pengaduan di Pengadilan Agama Yogyakarta;
 - b. Menerima dan melanjutkan laporan tentang penanganan pengaduan kepada Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta;
 2. Koordinator Tim :
 - a. Mengkoordinir pelaksanaan penanganan pengaduan di Pengadilan Agama Yogyakarta;
 - b. Mengkoordinir dan melakukan koordinasi dengan Tim Penanganan Pengaduan maupun pelaporan berkala;
 3. Penanggungjawab Meja Pengaduan :
 - a. Melakukan monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan di Meja Pengaduan sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan;
 - b. Melaporkan penanganan pengaduan di Pengadilan Agama Yogyakarta kepada koordinator Tim Penanganan Pengaduan;
 4. Pelaksana Administrasi :
 - a. Bekerjasama dengan petugas meja pengaduan dan petugas SIWAS dalam menerima pengaduan di Pengadilan Agama Yogyakarta;
 - b. Membuat laporan penanganan pengaduan di Pengadilan Agama Yogyakarta.
 5. Petugas Meja Pengaduan :
 - a. Menerima pengaduan baik dalam bentuk lisan maupun elektronik;
 - b. Memproses pengaduan melalui aplikasi SIWAS MARI;
 - c. Memberikan nomor register melalui aplikasi SIWAS MARI;
 - d. Melaporkan kepada koordinator penanganan pengaduan apabila ada pengaduan dan pelaporan berkala.
 6. Petugas SIWAS Online :
 - a. Menerima pengaduan dari aplikasi SIWAS Online dan melaporkannya kepada koordinator penanganan pengaduan untuk ditindaklanjuti;



- b. Melanjutkan pengaduan ke Badan Pengawasan dari Tim Penanganan Pengaduan;
 - c. Memberitahukan tindaklanjut kepada pimpinan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Keempat : Susunan Tim Penanganan Pengaduan dan Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) Online Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2026 tercantum dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- Kelima : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 6 Januari 2026

KETUA



Lampiran
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta
Nomor : 20/KPA.W12-A1/SK.PW1.1/1/2026
Tanggal : 6 Januari 2026

**TIM PENANGANAN PENGADUAN DAN
SISTEM INFORMASI PENGAWASAN (SIWAS) ONLINE
PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TAHUN 2026**

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.	Dr. Khoiriyah Roihan, S.Ag., M.H.	Ketua	Penanggungjawab
2.	Sulistianingtias Wibawanty, S.H., M.H.	Hakim Madya Utama	Koordinator
3.	Drs. Abdul Adhim AT	Panitera	Penanggungjawab Meja Pengaduan
4.	Endang Winarni, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	Pelaksana Administrasi
5.	Megananda Hersayekti Cecriana, S.H.	Klerek - Analis Perkara Peradilan	Petugas Meja Pengaduan
6.	Izza Meutia Aziza, S.H.	Klerek - Analis Perkara Peradilan	Petugas SIWAS Online
7.	Bella Dona Rivdianita, A.Md.	Klerek - Dokumentalis Hukum	Petugas SIWAS Online

KETUA



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta
Kelas IA



KHOIRIYAH ROIHAN

