



KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA

NOMOR : 16/KPA.W12-A1/SK.PW1.1.1/I/2026

TENTANG

**PENUNJUKAN PETUGAS SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR
PADA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TAHUN 2026**

KETUA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa untuk melaksanakan Pasal 1 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
- a. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta tentang Penunjukan Petugas Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) LAPOR pada Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2026;
- b. Bahwa pejabat dan pegawai yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu serta memenuhi syarat ditetapkan sebagai Petugas Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) LAPOR pada Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2026.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang perubahan kedua atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1995 tentang Mahkamah Agung RI;
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama sebagaimana telah diubah dan ditambah dengan Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2006 terakhir dengan Undang-Undang Nomor 50 Tahun 2009;
5. Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;
6. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;
7. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor : 026/KMA/SK/II/2012 tentang Standar Pelayanan Peradilan;



8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
9. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor : 0017/Dj.A/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi di Lingkungan Peradilan Agama.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR PADA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TAHUN 2026;
- Kesatu : Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta Nomor : 899/KPA.W12-A1/SK.PW1.1.1/VII/2025 tanggal 17 Juli 2025 tentang Penunjukan Petugas Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) LAPOR pada Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2025;
- Kedua : Tim sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :
1. Melakukan pengecekan data secara berkala pada aplikasi LAPOR;
 2. Menjaga kerahasiaan data;
 3. Menerima *complain* atau pengaduan dari aplikasi LAPOR dan diteruskan kepada pejabat yang berwenang untuk ditindaklanjuti;
 4. Melakukan input data hasil tindaklanjut dari *complain* atau pengaduan ke dalam aplikasi LAPOR (seluruh *complain* atau pengaduan yang bersumber dari aplikasi LAPOR).
- Ketiga : Susunan Petugas Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) LAPOR pada Pengadilan Agama Yogyakarta Tahun 2026 tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 5 Januari 2026

KETUA



Lampiran
Keputusan Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta
Nomor : 16/KPA.W12-A1/SK.PW1.1.1/I/2026
Tanggal : 5 Januari 2026

**PETUGAS SISTEM PENGELOLAAN
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (SP4N) LAPOR
PADA PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA TAHUN 2026**

NO	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1.	Khoiriyah Roihan, S.Ag., M.H.	Ketua	Penanggungjawab
2.	Drs. Abdul Adhim AT	Panitera	Ketua
3.	Megananda Hersayekti Cecriana, S.H.	Klerek - Analis Perkara Peradilan	Koordinator
4.	Izza Meutia Aziza, S.H.	Klerek - Analis Perkara Peradilan	Admin
5.	Bella Dona Rivdianita, A.Md.	Klerek - Dokumentalis Hukum	Admin

KETUA



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Ketua Pengadilan Agama Yogyakarta
Kelas 1A

KHOIRIYAH ROIHAN

