



FAQ Layanan Informasi Perkara dan Prosedur di Pengadilan Agama Yogyakarta

FAQ LAYANAN PENGADILAN AGAMA YOGYAKARTA

Sistem Antrean Online

1. Apa itu sistem antrean online Pengadilan Agama Yogyakarta?

Sistem antrean online adalah layanan yang memungkinkan pengguna untuk mengambil nomor antrean secara daring (online) sebelum datang ke Pengadilan Agama Yogyakarta, mengurangi waktu tunggu di lokasi.

2. Bagaimana cara mengakses sistem antrean online?

Anda dapat mengaksesnya melalui situs web resmi Pengadilan Agama Yogyakarta (pa-yogyakarta.go.id) atau melalui aplikasi yang disediakan jika ada.

3. Apakah semua layanan Pengadilan Agama Yogyakarta memiliki sistem antrean online?

Umumnya, sistem antrean online berlaku untuk layanan-layanan utama di Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) seperti pendaftaran perkara, informasi, atau pengambilan produk pengadilan.

4. Apa saja keuntungan menggunakan sistem antrean online?

Mengurangi antrean fisik, menghemat waktu tunggu, dan meningkatkan efisiensi pelayanan.

5. Apakah saya wajib menggunakan sistem antrean online?

Tidak wajib, Anda tetap bisa mengambil nomor antrean secara manual di Pengadilan Agama Yogyakarta. Namun, penggunaan online sangat disarankan.

6. Kapan saya bisa mengambil nomor antrean online?

Nomor antrean online dapat diambil pada jam operasional yang ditentukan, biasanya mulai pagi hari sebelum jam buka layanan.

7. Apakah nomor antrean online berlaku untuk hari yang berbeda?

Tidak, nomor antrean online hanya berlaku untuk tanggal yang dipilih.

8. Bagaimana jika saya terlambat datang setelah mengambil nomor antrean online?

Jika Anda terlambat, nomor antrean Anda mungkin sudah terlewat. Anda perlu mengambil nomor antrean baru atau menghubungi petugas PTSP.

9. Apakah saya akan mendapatkan notifikasi setelah mengambil nomor antrean online?

Ya, Anda biasanya akan mendapatkan notifikasi berupa nomor antrean digital yang dapat disimpan atau dicetak.

10. Apakah sistem antrean online juga menampilkan perkiraan waktu tunggu?

Beberapa sistem antrean online canggih dapat menampilkan perkiraan waktu tunggu. Cek fitur yang tersedia.

11. Bagaimana jika saya mengalami kesulitan teknis saat menggunakan sistem antrean online?

Anda dapat menghubungi Pengadilan Agama Yogyakarta melalui telepon atau datang langsung untuk mendapatkan bantuan.

12. Apakah ada batasan jumlah nomor antrean online per hari?

Mungkin ada batasan untuk menjaga kelancaran layanan. Informasi ini akan tersedia di sistem antrean online.

13. Apakah sistem antrean online terintegrasi dengan e-court?

Belum tentu. Sistem antrean online adalah untuk layanan fisik, sedangkan e-court untuk layanan daring.

14. Bisakah saya membatalkan nomor antrean online yang sudah diambil?

Umumnya tidak ada fitur pembatalan. Jika tidak jadi datang, nomor antrean akan hangus secara otomatis.

15. Apakah saya perlu mendaftar akun untuk menggunakan sistem antrean online?

Tergantung sistemnya, beberapa mungkin memerlukan pendaftaran akun singkat.